

Izgubo ali krajo kartice Urbana nemudoma sporočite na številko **080 60 77** in se nato oglasite v potniški blagajni LPP na Slovenski cesti 56. Stroški izdelave in izdaje dvojnika izgubljene ali ukradene kartice znašajo 4 € (manipulativni stroški 2 € + kartica 2 €).

Potnik mora imeti vozovnico **ves čas prevoza pri sebi in jo na zahtevo pristojnega inšpektorja, voznika ali kontrolorja prevoznika predložiti na vpogled.** Kjer se uporabljajo elektronske brezkontaktno vozovnice, ki so prilagojene elektronskim napravam za validacijo, je vozovnica veljavna šele, ko je validirana. Potnik, ki ima elektronsko brezkontaktno vozovnico, jo mora validirati na elektronski napravi za validacijo pri vstopu v vozilo, med vožnjo pa na zahtevo voznega osebja, kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja predložiti na vpogled.

Šolska vozovnica za učenca osnovne šole za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Vozovnica se glasi na ime, ni prenosljiva, učencu pa se izda na podlagi sklenjene pogodbe o prevozu šoloobveznih otrok. Vozovnica je v šolskem letu veljavna od 1. 9. v tekočem letu do 30. 6. v naslednjem letu, in sicer le ob dnevnih šolskega pouka.

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo splošni prevozni pogoji, pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove spremljane ročne prtljage.

Ne glede na pridobitev pravice do prevoza pri prevozniku potnik ne sme vstopiti v vozilo oziroma ga mora na zahtevo voznika ali kontrolorja prevoznika zapustiti, če:

- upravičeno domneva, da mu bo zaradi njegovega vedenja onemogočeno izpolniti prevoznikove obveznosti do drugih potnikov;
- je nasilna ali nadležna oseba do drugih potnikov;
- s svojim vedenjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike ali nadleguje potnike ali voznika;
- je obleka ali prtljaga potnika tako umazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali zamaže notranjost vozila;
- želi vstopiti v vozilo z rolerji ali drugimi nestabilnimi napravami za hojo;
- noče pokazati vozovnice;
- če nima veljavne vozovnice ali se vozovnica ne glasi nanj oziroma ima ponarejeno ali preklicano vozovnico;