

Sektor za odnose z uporabniki
Služba za naročniška razmerja
Oddelek za naročniška razmerja
Stegne 19, 1547 Ljubljana



Ljubljana, 10. maj 2010

Krajevna skupnost Renče
Trg 25

5292 Renče

Spoštovana gospa Gregorič,

prejeli smo vaš dopis z vprašanjem, kdaj se bo nadaljevala izgradnja 2. faze optičnega omrežja Telekoma Slovenije na območju Renč.

V Telekomu Slovenije si prizadevamo, navkljub strogim regulatornim omejitvam, ostri konkurenci in tržnim okoliščinam, da skozi visoko kvaliteto storitev, zanesljivostjo, razpoložljivostjo, z najboljšim uporabniškim servisom in kvalitetno podporo uravnorežimo visoka pričakovanja uporabnikov. Poleg tega skladno s poslovno strategijo vlagamo v razvoj omrežja znatna finančna sredstva. Omrežje se dograjuje postopoma in skladno z ekonomsko upravičenostjo vloženih sredstev.

V zvezi z vašim vprašanjem vas obveščamo, da investicija za izgradnjo 2. faze optičnega omrežja Telekoma Slovenije na območju Renč v letu 2010 ni predvidena.

V pričakovanju, da boste naše pojasnilo sprejeli z razumevanjem in v želji po nadaljnjem dobrem sodelovanju, vas lepo pozdravljamo.

Pripravil: Tomaž Bergant I.r.

Telekom
Slovenije, d.d.

Jurij Preskar
Vodja Oddelka za naročniška razmerja