



IV. osnovna šola Celje  
Dečkova cesta 60, 3000 Celje

Tel. +386 3 428 54 10  
Fax. +386 3 428 54 30

<http://www.facka.si>  
[o4osce@guest.arnes.si](mailto:o4osce@guest.arnes.si)



k u l t u r n a š o l a

***V procesu vzgojno-izobraževalnega dela je nujno kakovostno in konstruktivno sodelovanje s starši. Zato smo oblikovali INTERNA NAVODILA, v katerih smo opredelili postopke reševanja pobud in pritožb. S pisno opredeljenimi postopki želimo zagotoviti, da bodo pobude staršev ustrezno obravnavane, težave pa hitro in učinkovito odpravljene.***

### **Postopek ravnanja v primeru pobud staršev**

*Morebitne pobude lahko starši posredujejo predstavniku oddelka v svetu staršev, razredniku ali vodstvu šole. Glede na vsebino pobudo obravnavajo svet staršev, učiteljski zbor, vodstvo šole ali delovne skupine za posamezna področja. Najprej presodijo o utemeljenosti pobude, pregledajo razloge in učinke, nato predlagano pobudo sprejmejo ali zavrnejo. O tem obvestijo predlagatelja in zaposlene na posameznih delovnih področjih, ki so povezana z uvedbo pobude.*

### **Postopek ravnanja v primeru pritožb staršev**

#### **Postopek za starše učencev prvega triletja (1.–3. razred)**

Starši se o problemu najprej pogovorijo na govorilni uri z razrednikom oz. pri učitelju, pri katerem nastanejo težave. Po potrebi se lahko na sestanek povabi tudi drugo učiteljico v oddelku, učiteljico OPB ali svetovalno delavko.

*V strpnem pogovoru poskušajo ugotoviti vzroke za nastalo težavo in predlagati možne rešitve. Dogovorjena rešitev naj bo sprejemljiva za obe strani. Obe strani tudi skrbita za izpolnjevanje dogovorjenega.*

V kolikor se težave tako ne rešijo, se starši obrnejo na ravnateljico, zadnji korak pa je vključitev šolske pritožbene komisije.

#### **Postopek za starše učencev drugega in tretjega triletja (od 4. do 9. razreda)**

Starši se najprej oglašijo na govorilno uro k učitelju, pri katerem nastanejo težave. V kolikor se problema tako ne da rešiti, stopijo v kontakt z razrednikom in ga obvestijo o problemu. Če vključenost razrednika ni dovolj za rešitev težav, se v reševanje težav vključi šolska svetovalna služba. Naslednji korak je vključitev *oddelčnega učiteljskega zbora*.



IV. osnovna šola Celje  
Dečkova cesta 60, 3000 Celje

Tel. +386 3 428 54 10  
Fax. +386 3 428 54 30

<http://www.facka.si>  
[o4osce@guest.arnes.si](mailto:o4osce@guest.arnes.si)



*V strpnem pogovoru poskušajo ugotoviti vzroke za nastalo težavo in predlagati možne rešitve. Dogovorjena rešitev naj bo sprejemljiva za obe strani. Obe strani tudi skrbita za izpolnjevanje dogovorjenega.*

V kolikor se težave tako ne rešijo, se *starši* obrnejo na ravnateljico, zadnji korak pa je vključitev šolske pritožbene komisije.

#### Postopek reševanja pripomb ali pritožb:

- učitelj,
- razrednik,
- razrednik, svetovalna služba in učitelj,
- oddelčni učiteljski zbor,
- ravnateljica,
- šolska pritožbena komisija.

V kolikor starši izčrpajo vse stopnje reševanja problema v šoli, poiščejo rešitev zunaj nje.

Šola lahko staršem svetuje, da poiščejo pomoč pri strokovnjakih v institucijah izven šole (svetovalni center, pedopsihiatrična ambulanta, center za socialno delo in druge).

#### **Pritožbena komisija**

V skladu s 60. c členom Zakona o osnovni šoli (Ur. list RS 81/06, 102/07, 107/10, 87/11, 40/12 – ZUJF, 63/13) ima šola oblikovano 10-člansko pritožbeno komisijo. V primeru, da pride do pritožbe na komisijo, predsednik sveta zavoda izmed članov imenuje petčlansko komisijo, ki obravnava posamezen primer, odloča z večino glasov vseh članov in poda odgovor v zakonitem roku.

*Z vsebino dokumenta so se člani učiteljskega zbora seznanili na 4. delovnem sestanku dne 31. avgusta 2016. Starše seznanijo z dokumentom razredniki na prvih roditeljskih sestankih meseca septembra v vsakem šolskem letu, predstavnike sveta staršev pa ravnateljica prav tako na prvi seji v vsakem šolskem letu.*

*Interni dokument je pripravila in sprejela ravnateljica šole Nevenka Matelič Nunčič dne 1. septembra 2016. Objavljen je na spletni strani IV. osnovne šole Celje in vsem strokovnim delavcem posredovan preko eAsistenta.*

Celje, september 2016  
Štev.: 007-1/2017/1

**Nevenka Matelič Nunčič,**  
ravnateljica



**IV. osnovna šola Celje**  
Dečkova cesta 60, 3000 Celje

Tel. +386 3 428 54 10  
Fax. +386 3 428 54 30

<http://www.facka.si>  
[o4osce@guest.arnes.si](mailto:o4osce@guest.arnes.si)



# Postopek reševanja pobud in pritožb staršev na IV. osnovni šoli Celje

Interno navodilo

Celje, september 2016  
Štev.: 007-1/2017/1