

	Izvleček iz POSLOVNIKA-a	Izvleček 2-C-00
	Sistem certificiranja	

NEODVISNOST DELA CO IMK IN ZAGOTAVLANJE TAJNOSTI PODATKOV

CO IMK je pri svojem delu neodvisen in nepristranski, kar se med drugim kaže v načinu delovanja, kot na primer:

- odločitve povezane s certifikacijskim postopkom sprejema izključno osebje, ki je zaposleno na IMK in je podpisalo izjavo, ki je določena z obrazcem 2-C-00-OB05-Izjava člana certifikacijskega organa IMK;
- vsi člani NOC so podpisali izjavo o varovanju poslovne tajnosti (obrazec 2-C-10-OB03-Izjava člana NOC o varovanju poslovne tajnosti);
- vsakoletno preverbo svoje organizacijske sheme ter povezav in organizacije matične organizacije IMK;
- preverjanjem izvedenih certifikacijskih postopkov glede načel neodvisnosti;
- preverjanjem dela certifikacijskega osebja;
- CO IMK ne izvaja aktivnosti, ki so povezane z načrtovanjem, proizvodnjo, distribucijo ali vzdrževanjem certificiranih predmetov;
- CO IMK organizira seminarje, na katerih potencialne stranke obvešča o zahtevah za izvedbo certifikacijskih postopkov in zahtevah standardov, po katerih bo izveden certifikacijski postopek;
- CO IMK ne povezuje ali pogojuje izvedbo certifikacijskih postopkov s katero koli drugo dejavnostjo, ki jo izvaja IMK;
- IMK ne pogojuje izvedbe svojih storitev z izvedbo certifikacijskega postopka;
- CO IMK zahteva, da se osebje certifikacijskega organa izloči iz postopkov certificiranja, če je bilo kakorkoli povezano s predmetom certificiranja (svetovanje, načrtovanje);
- CO IMK in certifikacijsko osebje ne posreduje podatkov o poteku certifikacijskega postopka nikomur razen naročniku;
- v primerih, ko CO IMK želi ali mora posredovati zaupne podatke, o tem predhodno obvesti naročnika;
- CO IMK vzdržuje bazo podatkov o podeljenih, preklicanih ali začasno preklicanih certifikatih ter podatke o zavrnjenih postopkih certificiranja;
- CO IMK lahko objavi samo podatke, ki so vsebovani na podeljenem certifikatu;
- CO IMK in njegovo osebje je zavezano obravnavati podatke o naročniku, ki jih prejme od tretje stranke (npr. pritožbe kupcev), kot poslovno tajnost;
- naročnikom certifikacijskih postopkov je omogočen dostop do informacij povezanih z izvedbo certifikacijskega postopka.